



# Relatório de Responsabilidade Social 2019



matera



**“Quando você dá um perfume para alguém, sempre fica um pouco do cheiro em suas mãos”**

Carregamos esta frase com muito carinho em tudo o que fazemos, pois ela nos inspira e nos motiva a continuarmos sendo a diferença na sociedade.

# Relatamos... Engajamos e Impactamos!

É sobre o que fazemos e como fazemos que este relatório retrata desde 2015, no entanto, em toda história da Matera atuamos com responsabilidade social, afinal ela é enraizada aos nossos valores.

Aqui somos inovadores, engajados com a tecnologia e, com toda a diversidade e inclusão que ela também representa. Assim somos nós, inquietos pela construção de um futuro de transformações na sociedade!

Por isso, sem mais delongas, acompanhe nas próximas páginas o resultado maravilhoso que nossas ações e projetos tem proporcionado, especialmente a nós mesmos que fazemos parte desta história!

Gratidão!

**Tamiris Cella**  
Sustentabilidade Corporativa



# SUMÁRIO

**05** Sobre nós

**06** Mensagem  
da Diretoria de  
Sustentabilidade

**08** O Começo desta  
história e os  
resultados

**31** O que esperamos  
para 2020

matera



# Sobre Nós

Com espírito de startup, a Matera se mantém à frente do mercado com soluções capazes de promover uma transformação digital na vida das pessoas e das empresas.

Somos referência no Brasil e no mundo como especialistas nos mercados financeiro, varejista e riscos.

Juntamos nossa experiência de +30 anos com uma enorme vontade de criar o futuro.

matera



# **Ainda Sobre Nós**

**+ 600 profissionais  
criando o futuro**

**+ 10 Mil Horas investidas em  
treinamentos presenciais e  
em plataformas digitais**

**Faturamento do Grupo Matera  
em 2019: R\$ 133.249.077,14**



## Mensagem da Diretoria de Sustentabilidade



Carlos André Branco Guimarães

No contexto nacional, o ano de 2019 marcou o início de algumas mudanças, dentre elas com aspectos econômicos fundamentais para destravar o crescimento sustentável do país, como a Reforma da Previdência, e que esperamos que seja seguida pelas reformas administrativas e tributárias. Na Matera além do cenário de crescimento e conquista de muitos clientes com a nossa oferta de transformação digital, a sustentabilidade vem atuando com bastante energia nas ações e projetos com a comunidade, fazendo de nós protagonistas na construção de legados.

A história da Matera nos enche de orgulho, pois crescemos, inovamos, e consolidamos no mercado. No tocante às ações e projetos sociais não é diferente! Há quase uma década as páginas dessa história vem sendo construídas com o envolvimento de muitos profissionais dedicados a causa. Recordar que tudo começou com o Gente em Ação, uma iniciativa focada em filantropia, e que acompanhada do crescimento da empresa expandiu as atividades voltadas para educação, diversidade e ambiental, por exemplo, nos torna ainda mais sensíveis perante ao nosso papel como cidadão, como empreendedor.

Considerando a gama das temáticas que podemos desenvolver com a comunidade interna e externa, reestruturamos o Comitê de Sustentabilidade, e o dividimos em “Petit Comitês” - como chamamos carinhosamente, mas podemos considerar que essa divisão veio para somar e apresentar resultados de grande impacto na vida de muitas pessoas, que no final das contas, também gera um poder multiplicador, pois o que é bom compartilhamos uns com os outros.

Vale a pena mencionar que, ao final do ano apresentamos aos nossos profissionais o resultado de toda essa união em prol do próximo, e que até aqui já foram mais de 20 mil pessoas beneficiadas, doamos mais de 10 mil itens escolares, higiene e alimentos só no mês do voluntariado que acontece desde 2015, sem contar o aporte do Imposto de Renda Pessoa Jurídica, que já foram mais de R\$ 300 mil direcionados a projetos socioculturais, saúde, esportivos, pessoa com deficiência, idosos. E sabe o que isso nos mostra? Que investimos também para transformar realidades, e conseguimos através do equilíbrio entre a razão e o coração!

**A Responsabilidade Social**  
sempre esteve presente nos  
valores e atitudes da **Matera** e  
há mais de **8 anos**  
desenvolvemos ações com  
a comunidade.



**2011**

- Lançamento do projeto Gente em Ação.
- Início das ações filantrópicas em parcerias

**2015**

- Realização do 1º Mês do Voluntariado
- Divulgação do 1º Relatório de RS

**2016**

- Curso de férias em Maringá/ PR
- Certificação GRI

**2017**

- Início da Sustentabilidade Corporativa
- Implantação do projeto Educa+ em Campinas
- Rede de Investidores Sociais do Interior Paulista

**2018**

- Indicadores de sustentabilidade
- Associação ao Instituto Ethos
- Implantação do projeto Matera Inclusiva

**2019**

- Implantação do projeto Educa+ em Maringá
- Projeto Adoção Afetiva em Campinas
- Reestruturação do Comitê de Sustentabilidade



**Temáticas trabalhadas pelo  
Comitê de Sustentabilidade:**

# Educação, Social, Diversidade & Ambiental.





# Comitê de Educação

**“Ao semear educação se  
colherá bons frutos, pois  
essa semente poderosa  
pode mudar a sociedade  
e o mundo.”**

Ellen Mota  
Integrante do Comitê



# Comitê de Diversidade

**“O respeito e a valorização das mais distintas diversidades nos faz mais fortes e possibilita ir mais longe, trazendo um ambiente colaborativo, inovador, seguro e de crescimento mútuo.”**

**Edgar Magalhães**  
Integrante do Comitê





# Comitê Ambiental

**“Ajudar o meio ambiente é ajudar a nós mesmos. Para isso, é preciso rever nossas atitudes, especialmente aquelas que estão em nosso dia a dia na empresa e em nossa casa.”**

**Tássia Rande**  
Integrante do Comitê



# Comitê Social

**“O impacto das nossas ações sociais resultam em proporcionar alegria e trazer sentido a vida de muitas pessoas, inclusive a nossa.”**

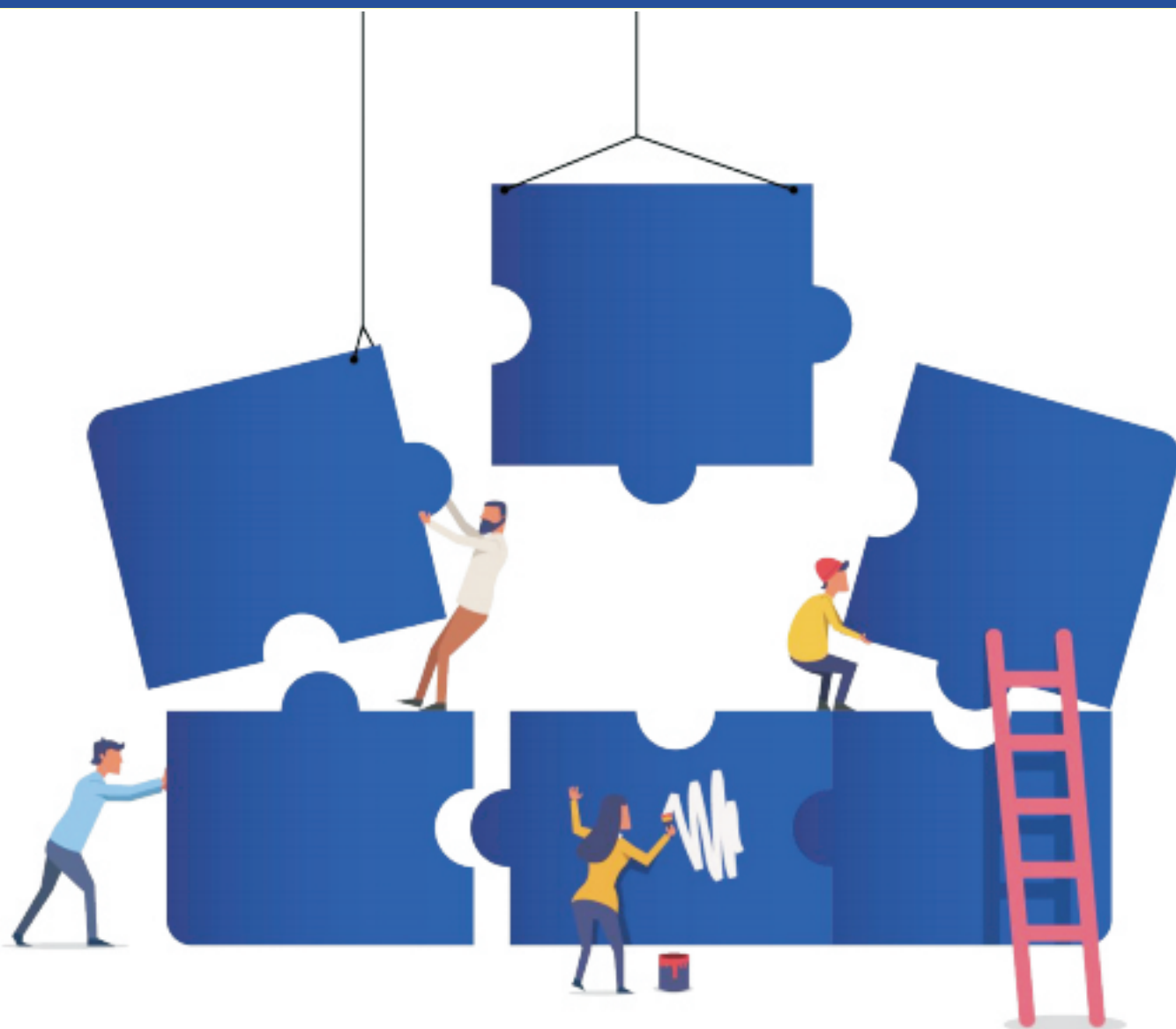
**Tamiris Cella**  
Integrante do Comitê



Desde 2011, beneficiamos mais de

# 22 mil pessoas

em filantropia e projetos  
de sustentabilidade



# Enquanto isso, o mês do voluntariado:

## + 10 mil

itens arrecadados

\*Só neste ano de 2019 beneficiamos com + de 600 livros infantojuvenis a “E.E Luiz Gonzaga Horta Lisboa”



Os projetos  
de **educação**  
e **inclusão**  
tem alcançado  
resultados  
incríveis



# Educa+

Aulas de Inglês e  
Informática



**210 crianças beneficiadas**  
**384 horas/aula**

Implantamos em 2017 o projeto de Sustentabilidade Educa+ com o objetivo de oferecer a crianças com idade entre 5 a 6 anos o primeiro contato a língua inglesa e a informática.

O Lar Ternura, em Campinas/ SP e a creche Menino Jesus em Maringá/ PR, são nossos parceiros, que nos possibilita disseminar o conhecimento com os alunos.

Os instrutores são profissionais da Matera, que se dedicam durante o horário de expediente para ministrar as aulas.

Acreditamos no potencial do projeto, e além de tudo, nos esforçamos para construir legados, que possam trazer resultados para a geração de agora e do futuro!

# MATERA Inclusiva



**02 jovens**  
**820 horas/treinamento**

**Em parceria com a Fundação Síndrome de Down, implantamos em 2018 o projeto Matera Inclusiva, cujo objetivo é treinar para o mercado de trabalho jovens com deficiência intelectual e/ou síndrome de down.**

**Até aqui já tivemos a oportunidade de treinar pelas áreas corporate e de negócios o Igor das Neves Fuzetto e a Rilary da Silva Mori.**

# #MATERA Inclusiva



**Geramos Empatia**



**Adquirimos  
novos hábitos**



**Ressaltamos os valores  
da empresa**

**Compartilhando  
experiências para  
promover a inclusão**

Em 2019 apresentamos o projeto no GRHUS de Campinas, concorrendo a premiação. Ficamos entre os 5 primeiros colocados, porém, essa oportunidade permitiu que muitos participantes nos procurassem para conhecer mais detalhes, afinal, não é apenas sobre treinar é sobre gerar espaços de atuação destes jovens.

Ainda sobre inclusão, também tivemos a oportunidade de levar uma palestra na Dow do Brasil, localizada em Hortolândia (SP), retratando a pessoa com deficiência visual, ministrada pelo profissional Evandro Chequi.





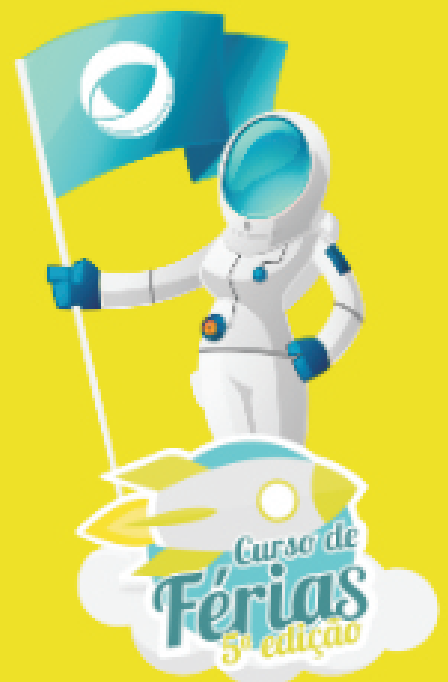
# Curso de Férias Maringá

O curso acontece desde 2016 em parceria com Universidades, neste ano foi abordado Agilidade, API Rest e Testes.

**Acompanhe os números até então:**

- **240 pessoas beneficiadas**
- **810 horas/aula**
- **600 horas/preparação**

**# CONTRIBUINDO  
PARA O FUTURO**



# # APOORTE IRPJ

**R\$331 MIL**

**2015 - 2019**



### Instituições já apoiadas:



1%- FMDCA - Fundo Municipal de Direitos da Criança e do Adolescente  
Hospital Pequeno Príncipe  
Projeto: Saúde Integral II

1% - Fundo Pró Idoso - Maringá  
Centro Dia João Paulo II - Associação Cultural e Beneficente Água Viva

1% - Lei do Incentivo ao Esporte  
Instituto Valore  
Projeto: Educando pelo Esporte

1% - PRONAS - Programa Nacional de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência  
Fundação Síndrome de Down  
Projeto: Território de todos

1% - PRONON - Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica  
CENTRO INFANTIL BOLDRINI  
Projeto: Avaliação do DNA Circulante Tumoral Como Ferramenta de Monitoramento dos Pacientes Pediátricos com Tumores Sólidos

4% - Lei de Incentivo a Cultura (Apoiamos dois Projetos)  
Bushido Produções Culturais LTDA - ME  
Projeto Educacional: "É agora"  
Lúcia Helena Teixeira Eireli - ME  
Projeto: Dança e Cidadania 2020  
Espetáculo "As Estações" e "O Quebra-Nozes"

# # APORE IRPJ

**Nossa gratidão por apoiar um projeto tão importante como do Hospital Pequeno Príncipe.**



A Matera apoia o Pequeno Príncipe, o maior hospital pediátrico do Brasil, que disponibiliza 70% de sua capacidade ao SUS. Referência em procedimentos de média e alta complexidade, a instituição realiza, por ano, mais de 300 mil atendimentos ambulatoriais, 22 mil internações e 20 mil cirurgias, beneficiando crianças e adolescentes de todo o país.

Com 100 anos de história, o Pequeno Príncipe, localizado em Curitiba (PR), é reconhecido por ser um centro integrado de diagnóstico e tratamento, realizando, no mesmo lugar, desde atendimentos ambulatoriais, exames e análises clínicas até cirurgias e transplantes, garantindo mais segurança e conforto aos pacientes, familiares e acompanhantes.

Em 2019, a Matera apoiou Saúde Integral II, projeto que contribui para a efetivação dos direitos fundamentais das crianças e dos adolescentes em tratamento na instituição e apoia as atividades de assistência com qualidade e equidade. Também fortalece o vínculo familiar, por meio da permanência dos acompanhantes em tempo integral com os pacientes, e viabiliza uma série de serviços complementares e de apoio, como atendimentos de Psicologia, atividades de Voluntariado e acompanhamento escolar dos pacientes durante a internação.

Depoimento da Juliana Alves de Araújo, mãe do Murilo de Araújo Canavezzi, 7 anos, de Peabiru (PR): ***“Eu fiquei muito surpresa com o Hospital: porque, mesmo sendo pelo SUS, tudo é fornecido aqui, e não cobram nada. Desde que entramos no hospital para o Murilo fazer o cateterismo, só me preocupo com ele e mais nada. Temos uma ótima alimentação, banho, eu posso estar sempre ao lado dele.”***

# Programa Adoção Afetiva

Parceria com a Secretária de  
Educação do Estado de São Paulo  
e a “EE. Luiz Gonzaga Horta Lisboa”



A nossa parceria com a "E.E Profº Luiz Gonzaga Horta Lisboa" por meio do programa Adoção Afetiva tem nos proporcionado plantar e colher bons frutos. No início do ano os professores e gestores da escola participaram na Materia de um Team Building preparado pelos Agilistas Tiago Marques Magalhães, Karina Costa Mineiro e Fernanda Rogge Barbosa e foi uma experiência marcante e muito especial para todos! Em agosto, durante o mês do voluntariado arrecadamos mais de 600 livros infanto juvenis para a biblioteca, a fim de incentivarmos ainda mais o hábito da leitura nos alunos. Outra iniciativa muito importante e relacionada a saúde, alimentação saudável foi a apresentação da peça "Pimpa, em a hora de se cuidar", que foi realizada através do Aporte do IRPJ. Tivemos também a participação da Estela Gonçalves, que está cursando administração, sua segunda graduação e fez entrevistas com os alunos, pais, professores e gestores para contribuir com o nosso planejamento para o próximo ano. E

para fechar 2019 com chave de ouro, fomos lá na escola e tivemos um momento muito colaborativo com os professores e gestores. Em conjunto com a Agilista Fernanda Rogge Barbosa, realizamos uma retrospectiva das nossas ações e as quais as expectativas para 2020, ano que promete construirmos ainda mais legados envolvendo esta temática tão importante que é a educação





# # Ações Socias

## Páscoa Feliz

Nossa ações de páscoa foram na ICEL e na SPES, com direito a coelho e muita alegria!



## Mês do Voluntariado

Agosto para nós é um mês especial e dedicado com maior intensidade ao voluntariado.

Por meio de uma gincana com os profissionais envolvendo os super heróis da Marvel x DC, fizemos uma bingo muito legal no Lar dos Velhinhos em Campinas (SP) e no Centro Dia João Paulo II em Maringá (PR). Além do tradicional café colaborativo e arrecadação de +600 livros para “EE. Luiz Gonzaga Horta Lisboa”.



## Natal Solidário

Nossa ação de natal aconteceu na instituição Assistencial Dias da Cruz, em Campinas (SP), com direito a participação de muitos Materanos e uma programação bem animada com brinquedos lanches e presentes.





# #Semana do Meio Ambiente



No dia 05 de junho é comemorado o Dia Mundial do Meio Ambiente, data instituída pela Organização das Nações Unidas em 1972, com o objetivo de promover ações sobre a preservação do meio ambiente em cada país.

Aqui na Matera o Comitê de Sustentabilidade realizou a 1ª Semana do Meio Ambiente, e convidamos todos os profissionais para participarem das nossas programações, sendo uma delas uma palestra com Emilson Margoto, Gerente da EXO e engajado em causas ambientalistas.

Também realizamos uma exposição pela Matera com os trabalhos do Meio Ambiente realizados pelos alunos da “E.E. Horta Lisboa” e também elaboramos uma nova marca para nossa assinatura de e-mail, remetendo a consciência ambiental que todos nós podemos e devemos ter.

**Além  
disso...**

**IMPRIMIMOS O NECESSÁRIO;  
COMPARTILHAMOS CARONA;  
USAMOS CANECAS E GARRAFAS;  
DESCARTAMOS CORRETAMENTE  
OS LIXOS, INCLUSIVE OS  
ELETRÔNICOS.**



# Atuações Contínuas

## **IVacinação contra a Gripe**

Anualmente, mobilizamos nossos profissionais e ofertamos a vacina contra gripe H1N1.

## **Bem Estar**

Prezamos pelo equilíbrio entre trabalho e qualidade de vida, assim possuímos convênios para descontos em academias de ginástica, nutricionista, psicólogos e restaurantes.

## **Doação de Sangue**

Incentivamos nossos profissionais a participarem da campanha de doação de sangue, promovida dentro do condomínio da sede de Campinas pelo Hemocentro. Também estimulamos a doação em outras localidades da Matera, gerando oportunidade para todos participarem.

## **Ginástica Laboral e Quick Massage**

Com o intuito de conscientizarmos os profissionais sobre os benefícios que a atividade física oferece, realizamos em nossas sedes a Ginástica Laboral e a Quick Massage.

## **Jovem aprendiz e PCD (Pessoa Com Deficiência)**

Para a Matera, é muito além de ser um aspecto legal, pois a inclusão do Jovem Aprendiz e Pessoa com Deficiência, gera acessibilidade e oportunidade de integrá-los a dinâmica do ambiente de trabalho.

## **Programa De Prevenção De Riscos Ambientais**

Visando a preservação da saúde e da integridade dos profissionais, através do PPRA, é possível executar um controle de riscos ambientais existentes ou que venham ocorrer no ambiente de trabalho, considerando a proteção do meio ambiente e dos recursos naturais.

## **I n c e n t i v o a o Desenvolvimento**

Possuímos parceria com escolas de idiomas, Faculdades e Universidades que oferecem descontos a nossos profissionais e suas famílias, a fim de incentivar o desenvolvimento pessoal e profissional.

# Atuação em Rede

Entendemos a importância de atuação em rede, afinal o compartilhamento além de gerar aprendizado, também gera negócios, especialmente negócios sustentáveis para a sociedade. Por isso, somos membros da RIS Interior Paulista.

**Durante o ano de 2019 os nossos encontros foram pautados pelo tema Diversidade e Equidade.**



## Nós somos



Somos associados ao Ethos desde 2018, e preenchemos anualmente indicadores que trazem um panorama da atuação da Matera, os estágios que ela se encontra e com isso trabalhamos em passos para melhorias. Isso nos permite assertividade quando o assunto é sustentabilidade.

# GOVERNANÇA TRANSPARÊNCIA

## Planejamento Estratégico

A Responsabilidade Social e Sustentabilidade fazem parte do nosso planejamento estratégico, e atuam na perspectiva de ampliarmos internamente e externamente projetos para nossos profissionais e para a sociedade como um todo.

## Rede Social Interna

Nossas ações e projetos são divulgados internamente, para promover conhecimento, participação, engajamento e reconhecimento do trabalho que desenvolvemos com excelência, que corresponde aos valores que a Matera preza.





## O que esperamos Para2020

**Ezio Eduardo Fernandes**  
Diretor Financeiro



É muito gratificante fazer parte da evolução da sustentabilidade da Matera. Eu me lembro das primeiras ações, de quando dávamos aula de informática para crianças de um abrigo em Campinas, dos primeiros aportes do Imposto de Renda.

Como já mencionado aqui neste relatório, este ano realizamos a primeira apresentação dos resultados deste trabalho, e o interessante é que não diz respeito apenas a perspectiva financeira, e sim numérica, visto que já beneficiamos mais de 20 mil pessoas, já fizemos muitas doações de itens, por exemplo.

O crescimento da empresa tem alcançado seus objetivos, mas está trazendo consigo o crescimento da sustentabilidade. Existe um valor expressivo considerando principalmente as horas de trabalho dos nosso profissionais envolvidos em cada projeto, mas para mim o maior valor, que é intangível, é justamente isso, o engajamento e as vidas impactadas.

Cada ano é um novo patamar que alcançamos, e já identificamos que temos potencial para extrair as ideias do papel e consolidá-las em conjunto com toda a empresa. Por isso, desejo que 2020 seja ainda mais audacioso e que ao final dele, possamos refletir mais uma vez sobre a importância do nosso trabalho na sociedade.

**Somos  
protagonistas da  
construção de  
legados.**



**Trabalhamos com a  
disseminação do  
conhecimento e com  
o coração!**



# CRÉDITOS

**Coordenação Geral:**  
**Denise Padovan Castilho.**  
**Gerente Adm e Sustentabilidade**

**Texto. Edição. Diagramação:**  
**Tamiris Fernanda Cella Carnellósi**  
**Analista Adm e Sustentabilidade**

**Projeto Gráfico: inspirado na comunicação do**  
*Marketing Team*

É proibida a reprodução total ou parcial deste Relatório,  
seus textos, fotos e ilustrações, por qualquer meio, sem prévia  
e expressa autorização da empresa.



**matera.com**

**matera**