



*Relatório de  
Responsabilidade Social  
2015*





*Fazendo a vida ainda melhor*



# Sumário

A MATERA 04

MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA 05

PROPÓSITO/ MANIFESTO 06

ESSÊNCIA DE VALORES 07

DADOS GERAIS 08

FAZENDO A VIDA AINDA MELHOR 09

NOSSA ATUAÇÃO EM 2015 - COLABORADORES 10

MEIO AMBIENTE 14

COMUNIDADE / VOLUNTARIADO 16

GOVERNANÇA/ TRANSPARÊNCIA 20

O QUE ESPERAMOS PARA 2016 21

# A MATERA

**A** MATERA Systems, desde 1987, atua como fornecedora de soluções e serviços de TI. São marcas registradas da empresa investir constantemente em inovação e capacitação de seus profissionais e aliar a excelência técnica ao conhecimento de negócios.

Consolidada no mercado financeiro e reconhecida como uma das principais fornecedoras com a solução MATERA Banco, a suíte de produtos mais abrangente do setor para automatizar os principais processos do negócio bancário.

Também complementa o seu portfólio a suíte de sistemas ERP (Enterprise Resource Planning) MATERA Gestão Empresarial para a atuação no mercado corporativo, suíte para Gestão de Riscos, e sua solução MATERA e-Commerce para o setor varejista.



Em sua linha de serviços voltados para o ambiente de TI, a MATERA destaca-se como uma das referências do mercado em diversas atividades, como melhoria de performance, configuração de ambientes de alta disponibilidade, tuning, upgrades, migrações e gerenciamento de infraestrutura de aplicações na nuvem, entre outros.

Atuando no Vale do Silício e no mercado financeiro global desde 1999, a MATERA desenvolveu em sua equipe habilidades técnicas e humanas para atender empresas estrangeiras com a agilidade e qualidade exigidas no mercado.

A qualidade na prestação de serviços e o reconhecimento por parte dos clientes proporcionam relacionamentos duradouros e são os principais impulsionadores do crescimento da empresa.

Assim, a história da MATERA Systems confirma sua vocação para o crescimento e a solidez, sem fronteiras, mantendo sempre o foco no cliente e na satisfação de necessidades cada vez mais desafiadoras.



## MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA

O ano de 2015 foi marcante para a MATERA Systems, pois crescemos 40% em um ano de grave crise econômica no País. 2016 promete ser outro ano de alto crescimento, mesmo com o agravamento da crise político-econômica do país, o que mostra que estamos sendo muito bem sucedidos em implementar nosso planejamento estratégico.

Nossos colaboradores têm motivos para se orgulhar, pois além dos resultados financeiros, hoje somos líderes em soluções de software para os mercados financeiro e de meios de pagamento. Além disso, estamos na lista das Melhores Empresas para Trabalhar de TI e Telecom, do Instituto Great Place to Work, pelo oitavo ano seguido.

Agora em 2016 comemoramos os cinco anos do Gente em Ação, nossa iniciativa de Responsabilidade Social. Durante esse período atendemos mais de 1.770 pessoas e fizemos ações em mais de 10 instituições de caridade e de inclusão social parceiras. Ano após ano estamos conseguindo engajar mais colaboradores a participar e conseguindo fazer a diferença na vida de mais pessoas. Responsabilidade Social faz parte dos valores da MATERA e engajar os colaboradores nessas atividades faz parte do nosso planejamento estratégico.

Além das atividades do Gente em Ação, fazemos questão de direcionar o máximo possível do Imposto de Renda da MATERA para Instituições Culturais e Sociais, fazendo uso das leis de incentivo disponíveis, sempre privilegiando os projetos de maior impacto social.

Ao mesmo tempo que devemos comemorar as conquistas, sabemos que ainda pode-se fazer muito mais. Nossa meta é engajar cada vez mais nossos colaboradores nas iniciativas de Responsabilidade Social, que contribuam para a melhoria da educação e da consciência ambiental, sobretudo nas regiões onde atuamos. Assim, além de estarmos ajudando a formar cidadãos conscientes da sua responsabilidade na sociedade, estaremos cumprindo nosso propósito.



Carlos André Branco Guimarães  
Diretor Executivo



# PROPÓSITO

Ser referência no mercado em que atuamos, comprometida com nossos clientes, motivo de orgulho para nossos profissionais e admirada pela comunidade.

A satisfação do nosso cliente está em primeiro lugar. Para atender suas reais necessidades, mantemos um relacionamento próximo e pessoal, respeitamos a sua individualidade e estabelecemos vínculos de confiança e parceria. Consideramos seus problemas como nossos problemas e somos comprometidos com a sua solução. Entregamos produtos e serviços dentro dos melhores padrões de qualidade. Somos flexíveis ao adaptar e melhorar as nossas ofertas. Atuamos com agilidade para atender as demandas dos nossos clientes no tempo desejado.

Trabalhamos de maneira objetiva e produtiva. Buscamos incessantemente evoluir e sabemos que o melhor resultado pode estar em encontrar formas diferentes de fazer as mesmas coisas. Entendemos a razão do que fazemos e as implicações das nossas responsabilidades dentro do todo. Tomamos decisões com autonomia, delegando as atividades com a segurança de que serão desenvolvidas adequadamente. Agimos com iniciativa, nos antecipando aos problemas e propondo soluções. Somos todos responsáveis pelos resultados de nosso trabalho.

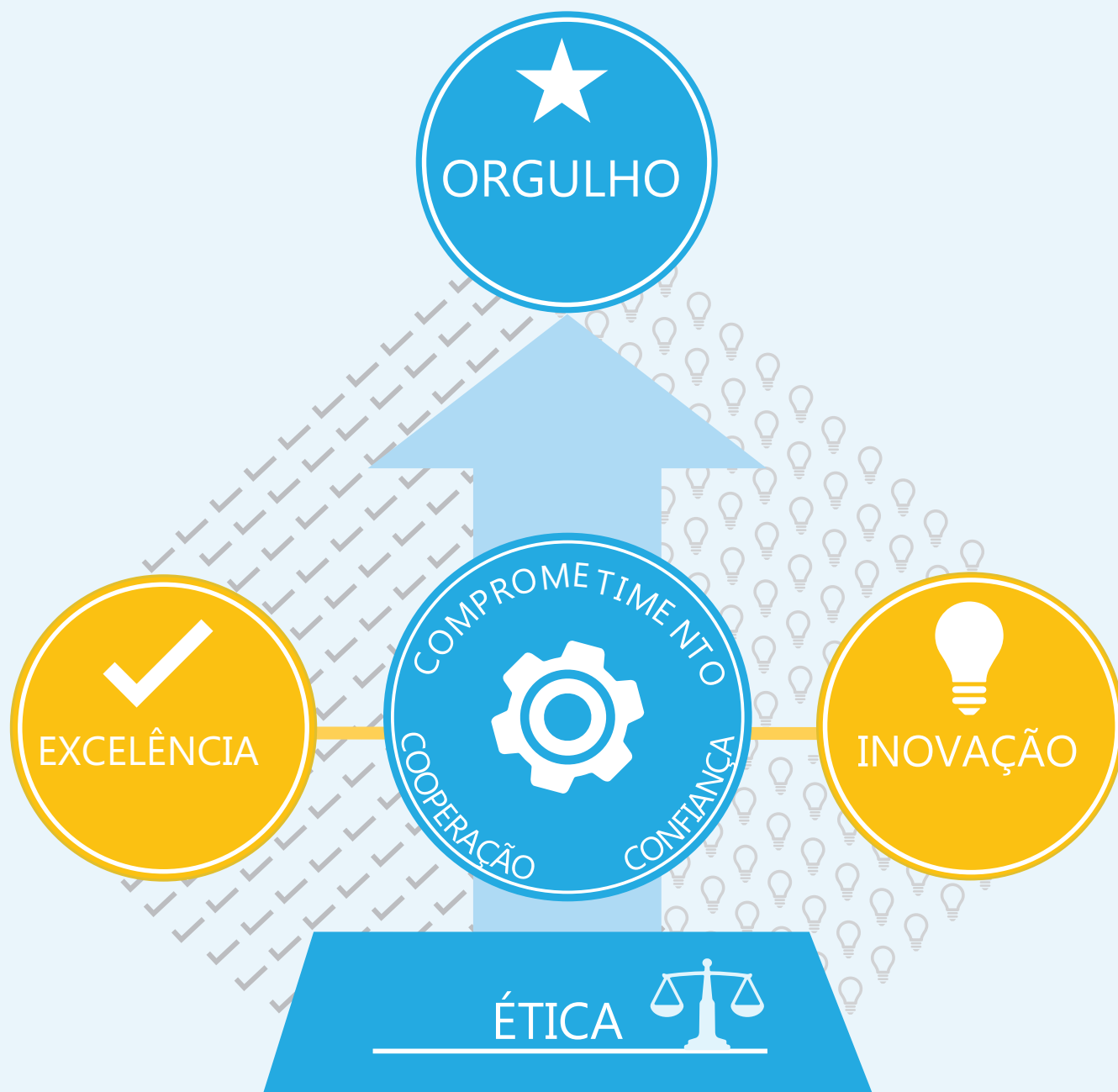
# MANIFESTO

Sentimos orgulho do nosso ambiente e gostamos do que fazemos. Trabalhamos com profissionais competentes, respeitamos as pessoas em sua individualidade e reconhecemos seus méritos. A recompensa pelos nossos trabalhos é justa e adequada. Somos cooperativos, incentivamos a troca de experiências e o desenvolvimento profissional. Agimos com empatia e nos comunicamos de forma transparente, ouvindo e compreendendo as motivações do outro. Criamos vínculos de confiança com as pessoas.

Promovemos ações que contribuem para a melhoria da educação e da consciência ambiental do país, sobretudo nas regiões onde atuamos. Somos agentes na formação de cidadãos capazes de participar do desenvolvimento da sociedade. Contribuímos com a preservação do meio ambiente através de práticas de racionalização e reuso de recursos naturais. Cumprimos as obrigações legais e rejeitamos qualquer tipo de prática ilícita. Primamos pela ética em nossas relações com colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros e Estado.

# ESSÊNCIA DE VALORES

A Responsabilidade Social para a MATERA, está em cada um de nossos valores essenciais, representados por:



FATURAMENTO DO GRUPO  
MATERA EM 2015: R\$ 68.808.533,62

INVESTIMOS MAIS DE 3.312 HORAS EM  
TREINAMENTOS PARA NOSSOS PROFISSIONAIS

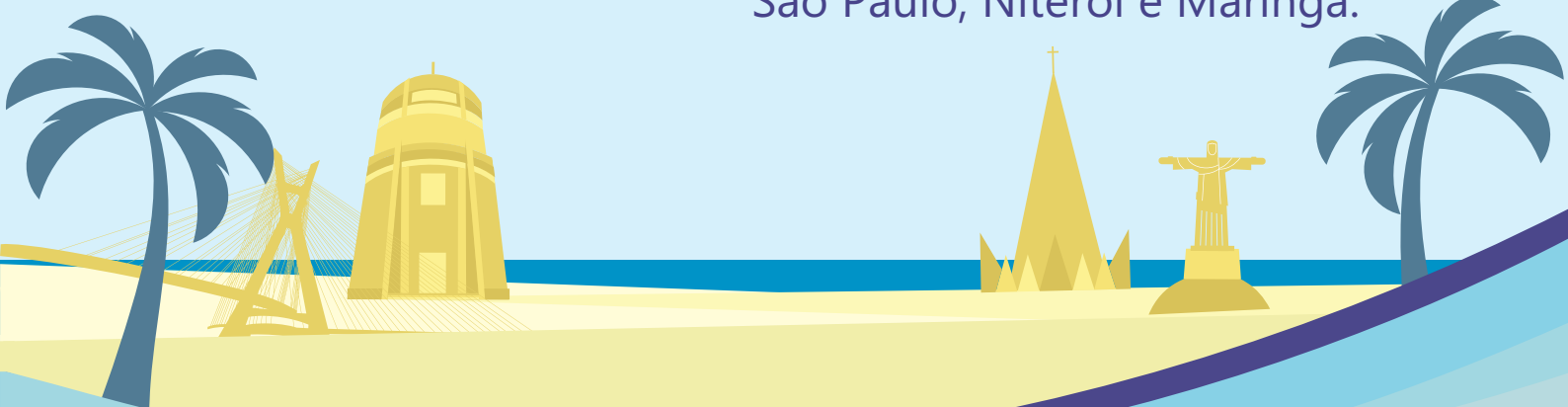
GREAT  
PLACE  
TO  
WORK®

Desde 2008 estamos entre as melhores empresas para se trabalhar, segundo a pesquisa do instituto Great Place To Work.

Conforme indicador do GPTW, nossos profissionais sentem-se bem com a forma como contribuimos com a comunidade.

2015:  
84%

Contamos com um time de 345 profissionais alocados em quatro sedes: Campinas, São Paulo, Niterói e Maringá.



**O que você faz  
bem, faz bem para  
alguém**



## FAZENDO A VIDA AINDA MELHOR

O compromisso com o desenvolvimento social, econômico e ambiental é um dos aspectos que fazem parte do nosso Propósito e Manifesto. Nós valorizamos atitudes e promovemos ações que contribuem para a melhoria da educação e da consciência ambiental do país, sobretudo nas regiões onde atuamos. Somos agentes na formação de cidadãos capazes de participar do desenvolvimento da sociedade. Primamos pela ética em nossas relações com colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros e Estado.

O Gente em Ação é o projeto de Responsabilidade Social da MATERA, e reúne pessoas que acreditam que atitudes simples, regadas a amor e solidariedade contribuem, e muito, para um grande resultado.

Responsabilidade Social é o compromisso que nós, enquanto cidadãos temos com a sociedade no sentido de realizar ações que contribuam com qualidade de vida, bem-comum e preservação do meio ambiente.

Esse é o conceito que nos guia. Nossas principais contribuições junto à comunidade são voltadas para a inclusão digital e social, através de projetos que possibilitam o desenvolvimento das qualidades pessoais de crianças, jovens e adolescentes.

gente  
em ação





# NOSSA ATUAÇÃO EM 2015

## COLABORADORES

### **Voluntariado**

As ações beneficentes são realizadas em diversos formatos no decorrer do ano. Nossos profissionais têm a oportunidade de atuarem na comunidade, seja doando seu tempo ou contribuindo em campanhas de apadrinhamento.



### **Vacinação contra a Gripe**

Anualmente mobilizamos nossos profissionais e ofertamos a vacina contra gripe H1N1. Neste ano foram imunizados 187 profissionais.



### **MATERA Runners**

A fim de oferecer qualidade de vida e estimular a prática esportiva incentivamos a modalidade de corrida entre nossos profissionais, sejam eles corredores regulares ou não. Proporcionamos convênio com clubes de corridas para que os interessados se preparem e participem de competições durante o ano em sua cidade.



### **Bem Estar**

A MATERA preza pelo equilíbrio entre trabalho e qualidade de vida, assim possuímos convênios para descontos em academias de ginástica, nutricionista, psicólogos e restaurantes.



### **Doação de sangue**

Estimulamos nossos profissionais a participarem da campanha de doação de sangue, promovida dentro do condomínio da Sede de Campinas pelo Hemocentro.



### **Ginástica Laboral e Quick Massage**

Com o intuito de conscientizar os profissionais sobre os benefícios que a atividade física oferece, realizamos em nossas sedes a Ginástica Laboral e Quick Massage.



### **Palestra**

A MATERA procura oferecer palestras aos seus profissionais para a qualidade de vida e bem estar. No decorrer deste ano, foram realizadas na Sede de Campinas e promovidas em parceria com a UNIMED Campinas.



### **Jovem aprendiz e PCD (Pessoa Com Deficiência)**

Além de ser um aspecto legal, para a MATERA a inclusão do Jovem Aprendiz e do PCD representa a oportunidade de integrá-los a dinâmica do ambiente de trabalho.



### **Programa De Prevenção De Riscos Ambientais**

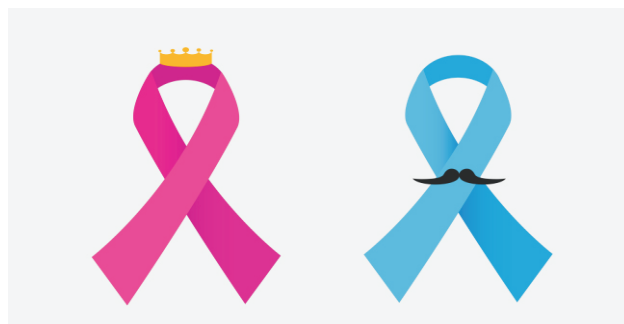
Visando a preservação da saúde e da integridade dos profissionais, através do PPRA, é possível executar um controle de riscos ambientais existentes ou que venham ocorrer no ambiente de trabalho, considerando a proteção do meio ambiente e dos recursos naturais.





### **Apoio em Campanhas Nacionais**

Apoiamos campanhas nacionais de conscientização à Saúde, como o Outubro Rosa e Novembro Azul referentes ao câncer de mama e próstata, respectivamente.



### **Incentivo ao Desenvolvimento**

Fechamos parcerias com Escolas de idiomas, Faculdades e Universidades que oferecem descontos a nossos profissionais e suas famílias, a fim de incentivar o desenvolvimento pessoal e profissional.



### **Mês do Voluntariado**

O Gente em Ação criou o mês do voluntariado voltado para a comunidade externa e interna, e tem o objetivo de incentivar os profissionais a refletirem no significado do voluntariado através de ações com foco na Responsabilidade Social, Cidadania e Solidariedade.

Em 2015 foram realizadas diversas ações como: Café da Manhã Comunitário entre os MATERANOS, Gincana para arrecadação de produtos para Instituições de caridade, e apresentação teatral com o tema "Os bons e os maus efeitos da tecnologia em nossas vidas" para os alunos da ONG CONTATO em Hortolândia/SP.

Com a Gincana foram arrecadados mais de 2000 itens entre material de limpeza e higiene pessoal para as Instituições: Lar dos Velhinhos em Campinas- SP e o Asilo São Vicente de Paula em Maringá - PR.







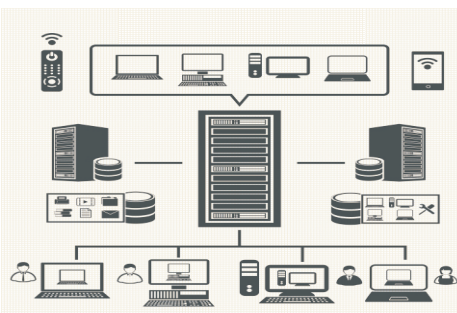
Em nossos escritórios existem lixeiras de coleta seletiva para separação do material reciclável e papai-lhas para descarte correto.



Sempre conscientizamos nossos colaboradores a imprimir o que realmente é necessário.



Participamos de coletas de lixo eletrônico e incentivamos os colaboradores a utilizarem um Ecoponto.



A MATERA concentrou seus servidores em pouquíssimos hardwares através da tecnologia da Virtualização. Dessa forma diminuimos o consumo de energia.



O Gente em Ação apoia à campanha "Eu ajudo na lata" da UNIMED Campinas, que através da venda de lacres de alumínio conseguem adquirir cadeiras de rodas para doação.



Os carros da frota e locados são compartilhados com os nossos profissionais para colaborarmos com a diminuição da emissão de poluentes, com o número de carros na rua e o gasto com combustível.



Todo início de ano presenteados nossos profissionais com brindes confeccionados de forma sustentável. Este ano, eles receberam um Lixocar produzido em Lona Pet Reciclada.



Pensando no tempo de decomposição do plástico na natureza, incentivamos os profissionais a utilizarem caneca térmica, distribuídas ao ingressarem na MATERA.





## Campanha Páscoa Feliz

Todos os anos nossos profissionais têm oportunidade de participar da campanha Páscoa Feliz, podendo apadrinhar uma criança, ajudar a embalar os ovos e entregá-los na instituição. Este ano foram doados mais de 100 ovos de chocolate.



## Inverno Solidário

O clima da nossa praia está sempre aquecido para ajudar o próximo. E na campanha Inverno Solidário os profissionais doam agasalhos, cobertores e calçados, que desta vez foram encaminhados para a Pastoral do Hospital Celso Pierro – PUC Campinas que repassaram a seus pacientes.



## Campanha Mc Dia Feliz

Colaboramos todos os anos com a iniciativa do Mc Dia Feliz oferecendo a compra de tickets aos profissionais, que podem utilizar para consumo próprio ou doá-los para crianças de uma das instituições apoiadas.



## Bingo de Festa Junina

Realizamos com os MATERANOS o bingo junino e, toda verba arrecadada com as cartelas foi revertida a Instituição SPES, que a fim de oferecer mais segurança às crianças, instalou um portão com fechadura eletrônica.





### **Dia das Crianças**

Para proporcionar alegria e diversão de acordo com o que a data pede, alugamos cama elástica, balão pular-pula, piscina de bolinha, carrinho de pipoca e algodão-doce para os pequeninos da SPES curtirem a tarde toda.

Na ONG Contato, doamos para duzentas crianças jogos da memória, vai e vem e baldinhos de areia.



### **Árvore de Natal Reciclada**

Em Dezembro enfeitamos nossos escritórios com árvores confeccionadas em material reciclável, este ano tivemos um apoio das crianças da SPES que usaram toda sua criatividade para decorá-las.



### **Campanha Natal Solidário**

Presenteamos 170 crianças de 10 meses até 14 anos de idade nas instituições SPES em Campinas e Centro Comunitário – Legião da Boa Vontade em Maringá. Nossos profissionais apadrinharam as crianças e participaram da entrega, com direito a um Papai Noel MATERANO.



### **Doação Kits Natalinos**

Foram doados para a Paróquia Santa Catarina em Campinas, kits Natalinos, que por sua vez beneficiaram 18 famílias atendidas na região da Paróquia.



## DIVULGAÇÃO DAS AÇÕES SOCIAIS

Para a divulgação das ações sociais realizadas, nossos profissionais utilizam o Blog da MATERA.

<http://www.matera.com/br/empresa/responsabilidade-social/>



### ALVOS SOCIAIS PARA 2015

Por: Tamiris Fernanda Cella | Postado em: 23 de janeiro de 2015  
Responsabilidade Social

Já tem aproximadamente quatro anos que o Gente em Ação, projeto de Responsabilidade Social da MATERA vem desenvolvendo campanhas em prol da sociedade, especialmente atividades com crianças

[Leia mais](#)



### ECONOMIZANDO ENERGIA EM PROL DO MEIO AMBIENTE

Por: Nádia Puga | Postado em: 27 de novembro de 2015  
Responsabilidade Social

Cada vez mais as empresas estão investindo em práticas sustentáveis fazendo sua parte para um mundo melhor. A MATERA não fica fora desta onda. Como somos

[Leia mais](#)



### AGOSTO É O MÊS DO VOLUNTARIADO NA MATERA!

Por: Tamiris Fernanda Cella | Postado em: 3 de agosto de 2015  
Responsabilidade Social

Diariamente, semanalmente ou até mensalmente, existem muitas pessoas que doam tempo, dons, trabalhos e recursos financeiros, em prol do próximo



### CAMPANHA NATAL 2015!

Por: Sílvia Zulin | Postado em: 21 de dezembro de 2015 | Responsabilidade Social

É com muito orgulho que promovemos todos os anos a Campanha Natal Solidário, e com a ajuda de todos os MATERANOS conseguimos realizar para um





## **Aporte de Imposto de Renda**

Todos os anos, a MATERA aporta 9% do IR para Instituições Culturais e Sociais.

### **PRONAS/PCD – Programa Nacional de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência**

Projeto Igualdades: Ambiente hospitalar acessível e inclusivo

Hospital Pequeno Príncipe – Curitiba- PR

Percentual aportado: 1%

### **FMDCA – Fundo Municipal de Direitos da Criança e do Adolescente**

SPES - Creche – Campinas/SP

Percentual aportado: 1%

### **PRONON – Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica**

Projeto: Diagnóstico molecular em tempo real dos tumores encefálicos pediátricos através da imagem lipídica obtida pela técnica de espectrometria de massas por desorption electrospray ionization (desi-msi) e sua correlação com a classificação histológica e a progressão tumoral.

O presente trabalho tem como prioridade a inovação, o aprimoramento e a aplicação de novos métodos analíticos para o diagnóstico do câncer cerebral.

Boldrini – Campinas/SP

Percentual aportado: 1%

### **FMPIC – Fundo Municipal da Pessoa Idosa de Campinas**

Percentual aportado: 1%

### **INCENTIVO AO ESPORTE**

A Organização Funilense de Atletismo – ORCAMPI é uma entidade esportiva, sem fins lucrativos, que trabalha sob o conceito de educar através do esporte. Foi idealizada pelo empresário Sérgio Coutinho Nogueira, pelo treinador de atletismo Ricardo D'Angelo e pelo medalhista olímpico Vanderlei Cordeiro de Lima. Juntos eles criaram núcleos para promover a iniciação de crianças e adolescentes no atletismo, de forma lúdica. Além de ajudar a formar cidadãos, a experiência esportiva vivenciada por esses jovens nos revelaram potenciais futuros atletas, entre eles, a campeã mundial do salto com vara, Fabiana Murer.

Percentual aportado: 1%

### **LEI ROUANET**

Produção de peça teatral infanto juvenil, onde bonecos e atores contarão 05 diferentes histórias, de personagens interligadas por meio da internet abordando temas de cidadania, sustentabilidade – água e diversidade.

O espetáculo se utilizará da linguagem do teatro de bonecos, teatro de sombra e animação audiovisual para contar as histórias realizado pela Companhia Renovarte Produções Culturais LTDA – ME

Percentual aportado: 4%



**Neste ano de 2015, o Gente em Ação  
beneficiou 890 famílias através dos  
projetos desenvolvidos em Instituições  
Sem Fins Lucrativos.**



### Planejamento Estratégico

A Responsabilidade Social está no Planejamento Estratégico da MATERA, atuando na perspectiva Aprendizado & Crescimento, reforçando ações sociais.

### Rede Social Interna

Nossas ações são divulgadas internamente, atingindo toda comunidade MATERANA.

### Comitê Responsabilidade Social

O Comitê de Responsabilidade Social é formado por profissionais de diferentes áreas e sedes, tendo como objetivo realizar ações sociais e ambientais juntamente com a comunidade MATERANA e local.



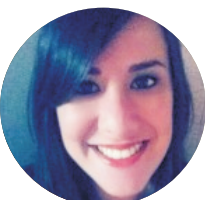
Aline Bueno



Ana Paula Buffo



Aline Vida



Bruna Althmann



Caroline Nakazato



Daniele Favero



Denise Castilho



Edgar Magalhães



Edgar Tanoue



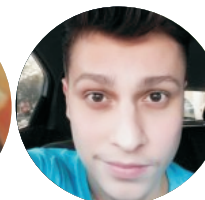
Emanuelle Sponton



Fernanda Nascimento



Helen Klinger



João Junkert



Katia Moura



Luana Burger



Lucas Castro



Luciana Estruque



Luiz Junior



Márcia Valença



Nádia Puga



Sabine Finhana



Silvia Zulin



Tamiris Cella



Thaís Gimenes



## O QUE ESPERAMOS PARA 2016

Desde que iniciamos o projeto social Gente em Ação em 2011, a nossa atuação junto a comunidade interna e externa tem sido um diferencial para cada um de nós. Temos trabalhado com comprometimento e sempre buscamos colaborar com a sociedade através das nossas ações.

O nosso Comitê de Responsabilidade Social é engajado e juntos somamos ideias para serem transformadas com seriedade em um trabalho social que corresponda com as necessidades das instituições que apoiamos e com o meio ambiente.

O time de MATERANOS também faz a diferença para que este projeto aconteça, se envolvem nas campanhas e incentivam uns aos outros a participarem, demonstrando que é possível contribuir com o próximo através da oportunidade que recebem na empresa.

Este ano realizamos vários projetos que beneficiaram muitas pessoas, e para 2016, almejamos atuar ainda melhor, pois somos agentes de transformação, e em conjunto podemos colaborar em prol do próximo, oferecendo momentos de alegria, e estampando sorrisos em muitos rostos.

Que venha 2016, ano de exercermos o voluntariado na perspectiva de condições melhores para a nossa sociedade!

### **Tamiris Fernanda Cella Carnellósi**

Analista Administrativa e  
Integrante do Comitê de Responsabilidade Social



# CRÉDITOS

**Coordenação Geral:** Denise Padovan Castilho

**Texto / Edição/ Projeto Gráfico:**

Silvia Zulin

Tamiris Fernanda Cella Carnellósi

**Revisão:** Juliana Xavier Monteiro Lopes

**Diagramação:** Tamiris Fernanda Cella Carnellósi

São Paulo/SP +55 11 3512-0300

Campinas/SP +55 19 3794-7700

Niterói/RJ + 55 21 2620-2367

Maringá/ PR +55 44 3034-0111

[responsabilidadesocial@matera.com](mailto:responsabilidadesocial@matera.com)

[facebook.com/materasystems](https://facebook.com/materasystems)

[linkedin.com/company/matera-systems](https://linkedin.com/company/matera-systems)

[www.matera.com](http://www.matera.com)



**MATERANOS,**

vocês fazem parte das ações sociais que promovemos!  
Por isso, o nosso muito obrigado a cada um!

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



